

COMUNICAT DE LES MESURES PRESES DAVANT DEL COVID-19

ASISGRUP ha estat emetent des del primer moment per tal de prendre totes les mesures davant la crisi provocada pel nou **coronavirus SARS-CoV-2** que causen les diverses manifestacions clíniques englobades sota el terme **COVID-19**. Estem seguint atentament totes les informacions oficials (Govern de la Generalitat, Conselleries, govern d'Espanya, OMS,...) i atenent les seves recomanacions. El **benestar i la salut** de les persones que formen ASISGRUP és la nostra prioritat.

Hem aplicat ja unes mesures alhora d'escriure aquest comunicat que anirant canviant i adaptant-se als esdeveniments.

Mesures generals

- S'han posposat totes les formacions presencials, tant a les nostres instal·lacions com les externes.
- S'han augmentat les mesures d'higiene: Protocol neteja de mans, gels hidroalcohòlics, ventilació, ozonització dels espais, neteja de teclats, augment del servei de neteja.
- S'han reprogramat o posposat reunions no urgents.
- Donat que disposem dels mitjans tècnics per fer-ho, hem autoritzat el teletreball entre els treballadors que ocupen llocs susceptibles a fer-ho i que no afectin al nostre servei. Les formes de contacte continuen essent les habituals, web, correu electrònic i el telèfon general 972 410 325.
- Hem acordat vacances i permisos amb treballadors per facilitar la conciliació familiar davant el tancament d'escoles.

Tot i així, els **nostres serveis** especialment els **Sociosanitaris i els de Neteja i Desinfecció**, tal com imprescindibles que son, **continuen operatius** pels nostres clients i estem en facultats d'oferir servei a totes aquelles persones o empreses que donada la situació actual ho necessitin.

Donat que una part important de la nostra plantilla és assistencial i d'atenció directa, s'han ampliat per tots els treballadors les mesures que indica la Generalitat, en la nota específica les "Mesures de protecció i actuació per als professionals del servei d'atenció a domicili (SAD) per la COVID-19" i que fem extensiva a totes les persones treballadores i col·laboradores d'asisgrup. Aquestes son les mesures:

Mesures d'atenció directa

Les persones treballadores i col·laboradores d'ASISGRUP no poden prestar el servei:

- Si presenten símptomes respiratoris, gripals o febre.
- Si han estat en zones de risc els últims 14 dies.
- Si han tingut contacte estret amb un cas probable o confirmat d'infecció per coronavirus.

El nostre personal de serveis i especialment el personal auxiliar d'atenció que atén a domicili les persones en situació de dependència han de:

- Mantenir una estricta higiene de mans abans i després del contacte amb les persones a les quals es presta atenció.
- Utilitzar les mesures d'autoprotecció habituals en les intervencions de cura i assistència: guants d'un sol ús, bata o similar i mascareta (en cas que ja s'utilitzés anteriorment per atendre la persona). *Aquestes mesures de protecció han estat i estan disponibles sense interrupció en el subministrament a les nostres oficines.*
- Aplicar qualsevol altra mesura addicional d'autoprotecció que l'entitat o empresa tingui en els seus protocols d'atenció, així com les que aconsellades per riscos laborals.

El personal d'atenció domiciliària seguirà a més el protocol expressat per la Generalitat en cas d'identificació de casos de sospita d'infecció per la COVID-19.

En els casos d'atenció indirecta es demana al client que es pugui realitzar el servei no coincidint amb altres persones del centre.

El producte utilitzat per la neteja serà que ja s'utilitza als centres donat que és higienitzant d'ampli espectre, bactericida, virucida i fungicida. Els centres que ho demanin podran tenir actuacions específiques de desinfecció amb OZÓ.

De cares als nostres clients, esperem que puguin entendre l'excepcionalitat del moment. El nostre ferm objectiu és com sempre cobrir tots els serveis contractats. Pels clients que decideixen aturar temporalment el servei, buscarem la millor alternativa viable per recuperar-lo un cop retornats a la normalitat.

Seguirem treballant per oferir amb la màxima qualitat els nostres serveis en el marc del context actual.

Girona, 13 Març 2020