

ANNEX - PROCEDIMENT NETEJA DOMÈSTICA

Si ens deixes et netejarem la casa de dalt a baix.

COMUNICACIÓ

Cada casa és un món, cada persona i cada família té les seves necessitats i per a nosaltres és impossible encertar les de totes, per tant el millor és dir què vols que es faci i dir què s'ha fet de forma diferent a l'esperada.

La millor forma per comunicar-se en les dues direccions és una llibreta de notes. Aquesta ens permetrà escriure-hi tot allò que és extra d'avui i que volem que es faci, així com comentar millores del servei executat anteriorment.

Allò que per a nosaltres és lògic i evident, no té perquè ser-ho per una altra persona, per tant no esperem que així sigui: Si volem que alguna cosa es faci i no es fa, cal que ho diguem!

Al professional de neteja li permetrà també poder anotar comentaris de la feina feta, expressar dubtes, informar de falta de material,...

Els treballadors no disposen de telèfon d'empresa, per tant per respectar la seva privacitat i per no excedir els límits dels seus drets, no estan autoritzats a facilitar el seu telèfon personal. Qualsevol contacte s'haurà de realitzar sempre a través de l'empresa.

Qualsevol canvi d'horari, ampliació, reducció, cancellació del servei, etc s'haurà de fer contactant amb l'empresa. Els treballadors tenen un contracte per realitzar un volum d'hores en un lloc concret; fer un canvi sense informar l'empresa pot implicar tenir el treballador a casa sense estar assegurat!

+ tindrem especial atenció en el bon ús d'aigua i llum, fent servir només l'estrictament necessària.

És especialment important que el material que s'entregui al treballador no pugui malmetre altres superfícies de la casa. Per tant cal evitar estris com fregalls que no siguin antiratllades, nanas,... o productes altament àcids o bàsics,

ESPAIS A NETEJAR

Els punts següents són els espais que podem netejar, la freqüència dependrà del temps contractat.

TAQUES GENÈRIQUES

- Treure la pols de les zones accessibles.
- Neteja de totes les superfícies que siguin accessibles.
- Neteja i desinfecció d'endolls, interruptors i altres panells.
- Netejar portes, poms i panys.
- Escombrat i fregat del terra.
- Neteja de sòcols.
- Neteja dels exterior de mobles.
- Treure les escombraries i reciclatge.
- Neteja de vidres i marcs accessibles dins i fora.

(*) Els mobles per dins, calaixos i armaris només es netejaran sota petició expressa del client.

■ NETEJA BANYS I SANITARIS

- Higienització de vàter, dutxa, banyera, pica, bidet, ...
- Neteja de miralls accessibles i llums (sense desmuntar).
- Col·locació dels sabons de forma correcta.
- Col·locació de tovalloles de forma correcta.
- Neteja de l'escombreta de bany.

■ DORMITORIS

- Col·locar bé les catifes, coixins.
- Si està desfet, fer el llit i recol·locar coixins.
- Si el client deixa roba de canvi, canviar el llit.

■ CUINA

- Neteja de vitroceràmiques i pedrís.
- Neteja de forn i microones dins i fora.
- Neteja de nevera per dins (sota demanda).
- Neteja de pica.
- Carregar/descarregar rentaplats segons indicacions.
- Repàs interior d'armaris i calaixos (sota demanda).

■ SALA D'ESTAR

- Neteja de taules i cadires.
- Aspirat de catifes.
- Aspirat de sofàs i butaques (sota demanda).

Calaixos i armaris d'habitacions, sala, banys, ... no s'obriran per tal de mantenir la privacitat. En cas que desitgeu que es netegin caldrà que ho especifiqueu.

Les zones altes i de difícil accés no es netejaran a menys que s'indiqui el contrari i es donin les eines adequades per fer-ho.

És especialment important que el material que s'entregui al treballador no pugui malmetre altres superfícies de la casa. Per tant cal evitar estris com fregalls que no siguin antiratllades, nanas,... o productes altament àcids o bàsics,

Cal recordar també que el treballador/a ha d'acomplir amb les mesures de seguretat, entre elles la més freqüent a les cases és l'alçada. L'alçada màxim son 3 graons.

Et garantim:

- PERSONAL AMB REFERÈNCIES CONTRASTADES
- SENSE ESPERES, TOTAL DISPONIBILITAT
- TU DECIDEIXES QUÈ I QUAN ES NETEJA
- SI T'AGRADA NETEJAR... HO TROBARÀS A FALTAR

